

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail app.lipp@estresse.com.br.

- 1)** Para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [Google Cloud Platform](#) cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificados, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários. **Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece na STRESS LIPP.** Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue a utilização da plataforma.
- 2)** Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma iremos pedir os seguintes dados obrigatórios: Nome, CPF, Data de nascimento, gênero, e-mail, telefone. Podemos coletar, ainda, de forma totalmente anônima e sem a possibilidade de identificação do Usuário, a cidade e o estado de onde ele acessa a plataforma.
- 3)** Nós podemos compartilhar algumas informações com a empresa contratante do serviço, são elas: Se o Usuário está ou não utilizando a plataforma, se o Usuário está ou não fazendo os exercícios e avaliações propostos na plataforma, essas informações serão compartilhadas com a finalidade de controle da empresa contratante sobre os seus colaboradores cadastrados na plataforma e quais deles efetivamente estão participando dos testes propostos. Nunca compartilharemos o resultado de suas avaliações com terceiros, nem mesmo com a empresa contratante, salvo em caso de informações anonimizada, ordem judicial ou determinação legal.
- 4)** Quando você entra na nossa Plataforma, automaticamente são inseridos cookies no seu navegador, e colhemos os seguintes dados de você: número de IP (*Internet Protocol*), localização, duração da visita e páginas visitadas. Essas informações são obtidas sem que você tenha que

preencher formulários e as coletamos porque temos uma obrigação definida em Lei de armazenar os seus registros de acesso por 06 (seis) meses. Além disso, nos ajuda a deixar a sua experiência melhor e mais personalizada.

- 5) Nós vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.
- 6) Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.
- 7) Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **STRESS LIPP** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.
- 8) Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
- 9) A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
 - a) Data de Disponibilização do Texto;
 - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
 - c) Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
 - d) Coleta de Dados;
 - e) Tratamento de Dados Pessoais;
 - f) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
 - g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;

- h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- i) Segurança;
- j) Mudanças na Política de Privacidade;
- k) Encarregado e Disposições Gerais;
- l) Contato.

STRESS LIPP.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma **STRESS LIPP**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **STRESS LIPP**, é de propriedade, mantida e operada por **(RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA)**, inscrita no CNPJ sob o n. **(CNPJ da empresa)**, com sede em **(endereço completo da sede da empresa)**.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em **XX/XX/XXXX**.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores Google Cloud Platform, cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificado de segurança, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

3.1.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os

termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.2. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **STRESS LIPP**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.3. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

4. COLETA DE DADOS

4.1. Dados fornecidos pelo Usuário: Nome, CPF, Data de nascimento, gênero, e-mail, telefone. Podemos coletar, ainda, de forma totalmente anônima e sem a possibilidade de identificação do Usuário, a cidade e o estado de onde ele acessa a plataforma.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: Coletamos informações de forma indireta, como data e hora de uso, marca e sistema operacional do dispositivo, para melhorar a experiência do Usuário e facilitar o suporte técnico.

4.3. Histórico de contato: A **STRESS LIPP** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como mensagens em e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **STRESS LIPP**, conforme informações apresentadas a seguir.

| Tipo de Dado Pessoal | Base Legal | Finalidade |
|-----------------------------|---|--|
| Nome completo | Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares | Usado para identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em |

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| | relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018). | contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Ainda, para evitar duplicidades em cadastros e fraudes. |
| CPF | Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018). | É utilizado para evitar duplicidades cadastrais, além disso, é usado para realização do <i>login</i> na plataforma e controle de Usuário pela empresa contratante. |
| Gênero e data de nascimento | Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária (Art. 7º, VIII, Lei nº 13.709/2018 ou Art. 11, II, f, Lei nº 13.709/2018). | É usado para realizar as avaliações e testes de estresse na plataforma. Ainda, de forma anonimizada, poderá ser usado para pesquisas sobre qual gênero e faixa etária estão mais afetados pelo estresse. |
| E-mail e telefone | Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018). | Utilizado para login e validação de cadastro na plataforma, assim como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da plataforma. |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Informações obtidas por meio das avaliações</p> | <p>Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária (Art. 7º, VIII, Lei nº 13.709/2018 ou Art. 11, II, f, Lei nº 13.709/2018).</p> | <p>Serão utilizadas para realizar avaliações e testes de estresse para o Usuário informando estratégias e sugerindo maneiras de melhora do bem-estar e da qualidade de vida.</p> |
| <p>IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas</p> | <p>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p> | <p>Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da STRESS LIPP de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.</p> |

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

6.2. Nós podemos compartilhar algumas informações do Usuário com a empresa contratante do serviço, são elas: Se o Usuário está ou não utilizando a plataforma, se o Usuário está ou não fazendo os exercícios e avaliações propostos na plataforma, essas informações serão compartilhadas com a finalidade de controle da empresa contratante sobre os seus colaboradores cadastrados na plataforma e quais deles efetivamente estão participando dos testes propostos. Nunca compartilharemos o resultado de suas avaliações com terceiros, nem mesmo com a empresa contratante, salvo em caso de informações anonimizada, ordem judicial ou determinação legal.

6.2.1. A partir do momento que essa empresa tiver acesso a esses dados, se tornará responsável pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras

finalidades, em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.3. A **STRESS LIPP** não compartilhará com terceiros os dados sigilosos dos Usuários, salvo nos casos informados, por força de lei ou ordem judicial.

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **STRESS LIPP**: A **STRESS LIPP** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), pelos meios descritos na cláusula 12.

7.3. **Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.**

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter da **STRESS LIPP**, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- 8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;
- 8.1.2. Acesso aos dados;
- 8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

- 8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- 8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;
- 8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **STRESS LIPP** realizou uso compartilhado de dados;
- 8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 8.1.9. Revogação do consentimento.

9. SEGURANÇA

9.1. A **STRESS LIPP** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **STRESS LIPP** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A **STRESS LIPP** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **STRESS LIPP**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

11. ENCARREGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A **STRESS LIPP** indica como encarregado o Sr. Tassy Tchesco Silva, com endereço eletrônico **XXXX**, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de

Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A **STRESS LIPP** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

12. CONTATO

12.1. A **STRESS LIPP** disponibiliza o seguinte e-mail para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: app.lipp@estresse.com.br.